



Opleiding  
Regie op Verzuim

Praktische opleiding tot Casemanager regie op verzuim (Crov)



**Bij verzuim en arbeidsongeschiktheid nemen veel werkgevers een te afwachtende houding aan ten opzichte van arbodienst, bedrijfsarts, dienstverleners of UWV. Dat kost hen onnodig veel geld. Met Regie op Verzuim krijgt u inzicht in de sociale wetgeving en het speelveld rondom verzuim. U leert op welke momenten u welke actie moet ondernemen en hoe u de daarbij betrokken interne en externe partijen moet aansturen. Het doel is schadelastbeheersing voor de werkgever, maar zeker ook voor de werknemer.**

## **Erkende opleiding**

Casemanagement is een vak apart: het vereist naast gedegen financieel-juridische kennis ook communicatieve souplesse en regie- en onderhandelingsvaardigheden. Al deze aspecten komen in Regie op Verzuim aan de orde.

Regie op Verzuim is een officieel erkende opleiding op hbo-niveau, geaccrediteerd door de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Daarnaast heeft het Actuarieel Genootschap onze opleidingen een stempel van goedkeuring gegeven. De gezamenlijke aanpak geeft u de garantie van een gedegen kwaliteitsopleiding en een waardevol diploma.

Tijdens of na uw studie kunt u zich aanmelden bij de beroepsvereniging, de RNVC ([www.rnvc.nl](http://www.rnvc.nl)). Zodra u uw diploma heeft behaald, schrijft de RNVC u in het beroepsregister in. U krijgt dan het recht om de titel Crov (Casemanager regie op verzuim) te voeren, mits u blijft voldoen aan de eisen voor inschrijving (verplichte bijscholing en toetsing, ureneis, intervisie. Net als de titel Rccm (Register case- en caremanager) wordt de titel Crov steeds meer op waarde geschat en gevraagd.



## Praktijk voorop

De afgelopen jaren hebben wij ruim 1.500 studenten opgeleid. We werken daarbij met bekwame docenten die zelf een succesvolle carrière binnen het speelveld van verzuim hebben. Daardoor kunt u rekenen op praktische inzichten, geworteld in de praktijk.

## Opleidingsprogramma

Regie op Verzuim is een praktische opleiding van ongeveer twee maanden. U leert effectief om te gaan met het vraagstuk van verzuim, arbeidsongeschiktheid en sociale zekerheid binnen organisaties. Het unieke van de opleiding is de uitgebreide behandeling van alle financieel-juridische aspecten die bij verzuim en arbeidsongeschiktheid een rol spelen, in relatie tot het realiseren van kostenbesparingen.

## Sociale wetgeving

- 4 dagdelen

module 2

### Verzuimanalyses en inkomensverzekeringen

- 2 dagdelen

module 3

### Praktijktraining regie op dossiers

- 1 dagdeel

module 4

### Samenwerking met UWV

- 1 dagdeel

module 5

### Stecr-richtlijnen en aansturing bedrijfsarts

- 1 dagdeel

module 6

### Re-integratiebeleid en arbeidsrecht

- 1 dagdeel

module 7

### Communicatie en gespreksvaardigheden

- 2 dagdelen

module 8

### Praktijkcasuïstiek verzuimdossiers en examentraining

- 2 dagdelen



# De opleiding

## Regie op Verzuim

### in acht stappen

#### 1 Sociale wetgeving

De docent behandelt de wetgeving in samenhang met de financiële gevolgen van verzuim en arbeidsongeschiktheid voor werkgevers. Aan bod komen onder meer de volgende onderwerpen:

- actuele stand van zaken van sociale wet- en regelgeving: onder meer de Arbowet, het Ziektewetvangnet, de loondoorbetalingsplicht van werkgevers bij ziekte, WAO/WIA, Wet verbetering poortwachter en het schattingsbesluit arbeidsongeschiktheidswetten;
- re-integratieaspecten bij inkomens- en zorgverzekeringen;
- de rol van het UWV en verzekeraars;
- een maatwerkadvies geven over de afweging om wel of niet eigenrisicodragers voor de WGA of ZW te worden.

#### 2 Verzuimanalyses en Inkomensverzekeringen

U leert verzuimanalyses en berekeningen te maken voor schadelastbeheersing bij de werkgever en verzekeraar:

- theoretische basis voor verzuimanalyses en het maken van berekeningen (verzuimcijfer op kalenderdagen, verzuimcijfer op werkdagen, verzuimpercentage op basis van daadwerkelijke loonkosten);

- uitleg van alle WIA-verzekeringsvormen met schadelastberekeningen voor werkgevers en verzekeraars;
- schadelastberekeningen waaruit blijkt dat re-integratie goedkoper is dan uitkeren;
- praktijkcase van een bedrijf met allerlei knelpunten.

#### 3 Praktijktraining regie op dossiers

Tijdens dit dagdeel worden er veel herkenbare verzuimsituaties voorgelegd en bespreken we met elkaar wat de beste manier is om hiermee om te gaan. Er is veel aandacht voor dossiervorming en alle partijen in het speelveld rondom verzuim. Ook mag u zelf casuïstiek meenemen die centraal behandeld wordt.

#### 4 Samenwerking met UWV

De docente is arbeidsdeskundige bij UWV. Daar is ze actief betrokken bij de WIA-keuringen en het beoordelen van de deskundigenoordelen. Als geen ander weet ze hoe UWV werkt en hoe de casemanager het beste met hen kan samenwerken. Tevens is ze register-casemanager met een eigen bedrijf en kan ze veel tips geven over het opbouwen van een IVA-dossier. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- deskundigenoordeel (second opinion) bij UWV: wat is mogelijk, wat is zinvol en hoe is de procesgang?



- 4
- vervroegde WIA-keuring en het opbouwen van een IVA-dossier;
  - duurzaamheid (in de IVA) aan de hand van geneeskundige protocollen;
  - toetsingscriteria van UWV: welke criteria hanteert UWV bij de beoordeling van het re-integratieverslag en hoe kunnen werkgevers sancties voorkomen?
  - bezwaar maken tegen een beoordeling; samenwerking met UWV.

## 5 Stecr-richtlijnen en aansturing bedrijfsarts

U krijgt les van een gecertificeerde bedrijfsarts die uitlegt hoe verzuim en arbeidsongeschiktheid er vanuit zijn perspectief uitziet, wat er wel en wat zeker niet mag. Aan bod komen onder meer:

- afkadering van het werkgebied van de bedrijfsarts;
- wat mag u van een goede bedrijfsarts verwachten?
- stecr-richtlijnen (arbeidsconflict, psychische klachten en lage rugklachten);
- werkwijzer arbeidstherapeutisch werken.

## 6 Re-integratiebeleid en arbeidsrecht

Kennis van arbeidsrecht is essentieel binnen het verzuimbeleid, maar ook kennis over hoe je verder gaat met het re-integratiebeleid na twee jaar verzuim. De docent legt de praktijktoepassingen uit waarbij de 'samenloop' van arbeidsrechtelijke en Poortwachter/re-integratie-aspecten aan de orde komen. Dit onderdeel van de opleiding is toenemend actueel. Niet alleen door uitspraken van rechters waarbij werknemers forse inkomensderving bij hun (oude) werkgever claimen, maar ook door de mogelijkheden van regres.

## 7 Communicatie en gespreksvaardigheden

Hoe gaat u om met een onwillige werknemer of een tegenwerkende bedrijfsarts? Deze en allerlei andere moeilijke communicatieve situaties komen in dit dagdeel aan bod. We doen rollenspellen waarbij we allerlei praktijksituaties nabootsen.

## 8 Praktijkcasuïstiek verzuimdossiers en examentraining

We analyseren verschillende verzuimdossiers. We bekijken waar het is misgegaan, wat beter had gekund en hoe het dossier gerepareerd kan worden om zoveel mogelijk schade te voorkomen. U gaat zelf aan de slag met het opstellen van een praktijkadvies.

In de middag kunt u oefenen met oude examens en deze bespreken met de docent. Zo wordt duidelijk of er nog aandachtspunten zijn voor het examen.

## CS Leerplein

Als u deelneemt aan de opleiding Regie op Verzuim krijgt u toegang tot het CS Leerplein. Elke groep heeft zijn eigen leerplein, waardoor studenten en docenten makkelijk contact met elkaar kunnen houden. Ze kunnen berichten voor elkaar achterlaten, huiswerkopdrachten maken en inleveren en er staan examenoefeningen klaar. Het leerplein dient voor ons als lesondersteuning, niet als vervanging. Wij zijn ervan overtuigd dat u van lesdagen met veel interactie met medestudenten meer leert dan van zelfstudie.



## Gratis VeReFi-abonnement

Gedurende de opleiding ontvangt u een gratis VeReFi-studenten-abonnement. VeReFi (**Verzuim Re-integratie en Financiën**) staat voor een wereld aan kennis en know how. Op [www.verefi.nl](http://www.verefi.nl) krijgt u toegang tot vele praktische rekentools, voorbeeldbrieven en protocollen en een uitgebreide FAQ-databank.

## Schrijf u nu in!

Wilt u zich inschrijven voor de opleiding Regie op Verzuim? Dat kan eenvoudig via het aanmeldingsformulier op [www.cs-opleidingen.nl](http://www.cs-opleidingen.nl) (Opleiding Regie op Verzuim, tabblad 'inschrijven'). Op de site vindt u ook informatie over prijzen, planningen en locaties.

### Incompany

Als u in één keer tenminste acht mensen wilt laten opleiden, dan is een incompany-opleiding aantrekkelijk. Wij verzorgen dan een programma geheel op maat, op de locatie die u zelf wenst. Voor een incompany-opleiding maken we graag een offerte voor u. Als u een mail stuurt naar [info@cs-opleidingen.nl](mailto:info@cs-opleidingen.nl), nemen wij contact met u op om uw wensen door te spreken.

**CS Opleidingen BV**  
Campmanplein 6  
6668 AJ Randwijk  
055 843 5410 / 0844 305 878  
[info@cs-opleidingen.nl](mailto:info@cs-opleidingen.nl)  
[www.cs-opleidingen.nl](http://www.cs-opleidingen.nl)

